

# Algemene voorwaarden Valutare

Voor gebruiker van de applicatie | augustus 2021

Dit zijn de algemene voorwaarden van Valutare een product van Succeszo B.V. gevestigd aan Pruimendijk 137 in Ridderkerk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 74407775 (hierna aangeduid als “Valutare”). Valutare biedt een platform voor taxateurs en bouwkundig inspecteurs om de bouwkundige staat voor het taxatiemodel te maken.

## Artikel 1. DEFINITIES

- 1.1. Account: de online omgeving, welke aan Organisatie ter beschikking wordt gesteld, waarmee de Organisatie het Platform kan gebruiken en beheren.
- 1.2. Algemene Voorwaarden: de onderhavige voorwaarden.
- 1.3. Gebruiker: iedere natuurlijke persoon die gebruik maakt van het Platform.
- 1.4. Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.5. Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Gebruiker en Valutare met betrekking tot het gebruik van de dienst (het Platform).
- 1.6. Partijen: de partijen bij de Overeenkomst, Valutare en de Gebruiker.
- 1.7. Platform: het online Platform dat te bereiken is via de Website en waar de Gebruiker zijn gegevens kan bijwerken en een rapportage van een woning kan maken.
- 1.8. Vergoeding: de door Valutare in rekening gebrachte vergoeding voor tickets zoals vermeld op de Website.
- 1.9. Tickets: het Saldo door de Organisatie aangekocht, tickets zijn nodig voor het maken van een Rapportage.
- 1.10. Website: de Website van Valutare, te raadplegen via [www.valutare.nl](http://www.valutare.nl) en alle bijbehorende subdomeinen.
- 1.11. Rapportage: Het eindproduct van de software waarin prijzen van aangetroffen gebreken worden getoond.
- 1.12. Organisatie: een bedrijf waar 1 of meer gebruikers aan verbonden zijn, hierin worden ook de betaalgegevens gekoppeld.
- 1.13. Beheerder: een Gebruiker welke het recht heeft de Gegevens van een Organisatie aan te passen.
- 1.14. Project: een Project wordt geopend wanneer een Gebruiker aan een inspectie begint. Hierin worden alle gegevens opgeslagen.

## **Artikel 2. OVEREENKOMST: TOTSTANDKOMING EN TOEPASSELIJKHEID**

2.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Gebruiker zich via de Website registreert en door registratie en activatie door Valutare en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden toegang krijgt tot een Account.

2.2. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van het Platform. Door gebruik te maken van het Platform en/of door deze Algemene Voorwaarden te accepteren bij het aanmaken van een Account, gaat Gebruiker akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

2.3. Indien een bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

## **Artikel 3. GEBRUIK VAN HET PLATFORM**

3.1. Valutare biedt een Platform aan welke de Gebruiker in staat stelt een Rapportage te maken welke gebruikt kan worden als bouwkundige staat voor de taxatie.

3.2. Valutare is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor afwijkende prijzen van gebreken. De in een Rapportage aangegeven kosten zijn globale ramingen van herstelkosten en/of kosten voor vervanging van de zichtbare gebreken en zijn bedoeld als een aannemersbegroting. Hoewel wordt getracht een zo nauwkeurig mogelijke raming te geven, kunnen aan de in het rapport genoemde prijzen geen rechten worden ontleend.

3.3. Als Gebruiker de eerste Gebruiker van een Organisatie is registreert hij zich via het registratie model

3.4. Wanneer een Organisatie al is geregistreerd kan de Beheerder van deze Organisatie Gebruikers toevoegen.

3.5. Een Gebruiker kan in het dashboard een Project aanmaken wanneer er bij de Organisatie voldoende Tickets zijn.

3.6. Een Gebruiker voert de adresgegevens van een object in voordat een Project gestart wordt, op basis hiervan worden de juiste vragen klaargezet.

3.7. Nadat de Gebruiker alle vragen heeft gecontroleerd en waar nodig aangepast kan Gebruiker de Rapportage als Pdf opslaan en vervolgens uitdraaien.

3.8. Wanneer de Gebruiker een Rapportage aanmaakt wordt er eenmalig een Ticket afgeschreven.

3.9. De Rapportage blijft altijd beschikbaar voor de Gebruiker.

## **Artikel 4. GEBRUIKSREGELS**

4.1. De Beheerder is verantwoordelijk voor alle Accounts die hij verstrekt aan andere Gebruikers die zijn aangesloten bij zijn kantoor.

4.2. Indien Valutare constateert dat Gebruiker de Algemene Voorwaarden of de

wet overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal zij Gebruiker waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, mag Valutare zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. Valutare mag dan de toegang tot het Platform voor Gebruiker blokkeren en/of het Account verwijderen. In urgente of ernstige gevallen kan Valutare zonder waarschuwing ingrijpen. In verband met het voorgaande is Valutare echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade.

4.3. Indien naar het oordeel van Valutare hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van het Platform, in het bijzonder door overmatig verzenden van gegevens, activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Valutare gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden, dan wel te voorkomen.

4.4. Valutare is te alle tijden gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Valutare gerechtigd om de naam, het adres, IP-adres en andere identificerende gegevens van Gebruiker af te geven aan een derde die klaagt over het door Gebruiker inbreuk maken op diens rechten of deze Algemene Voorwaarden, mits is voldaan aan de hiervoor geldende wettelijke of jurisprudentiële vereisten.

4.5. Valutare kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gebruiksregels op Gebruiker verhalen.

## **Artikel 5. ACCOUNT**

5.1. Om toegang te krijgen tot het Platform en de dienst te gebruiken, heeft Gebruiker een Account nodig. Valutare zal Gebruiker, indien van toepassing, voorzien van inloggegevens voor een beheerdersaccount.

5.2. Gebruiker kan met het door Valutare ter beschikking gestelde beheerdersaccount eigen Accounts voor Gebruikers aangesloten bij zijn Organisatie aanmaken.

5.4. Nadat de registratie is afgerond, kan Gebruiker direct inloggen op het Account en het Platform gebruiken.

5.5. Tijdens de registratieprocedure geeft Gebruiker zijn e-mailadres op en kiest een wachtwoord, waarmee Gebruiker na registratie en activatie door Valutare kan inloggen op de Website. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het wijzigen en kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.

5.6. Gebruiker dient de toegang tot het Account middels gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient Gebruiker het wachtwoord strikt geheim te houden. Valutare mag ervan uitgaan dat alles dat gebeurt vanaf het Account van Gebruiker na aanmelding met de bijbehorende gebruikersnaam en het wachtwoord, onder leiding en toezicht van Gebruiker gebeurt. Gebruiker is aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij Gebruiker bij Valutare heeft gemeld dat een ander het wachtwoord kent.

5.7. In geval van een vermoeden van misbruik van het Account, dient Gebruiker

Valutare onverwijld op de hoogte te stellen en dient Gebruiker de (inlog)gegevens te wijzigen.

## **Artikel 6. VERPLICHTINGEN VALUTARE**

6.1. Valutare zal zich inspannen om het Platform zo goed mogelijk te leveren en beschikbaar te laten zijn, maar geeft geen garanties ten aanzien van haar prestaties en garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van het Platform.

6.2. Valutare heeft het recht het Platform of een onderdeel daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Valutare zal zich inspannen om Gebruiker tijdig op de hoogte te stellen van de buitengebruikstelling.

6.3. Valutare mag van tijd tot tijd de functionaliteit van het Platform aanpassen. Daarbij zijn feedback en suggesties van Gebruiker welkom, maar uiteindelijk beslist Valutare zelf welke aanpassingen zij wel of niet doorvoert.

6.4. Indien Gebruiker een klacht heeft over het Platform van Valutare, kan Gebruiker bij Valutare een klacht indienen.

6.5. Valutare zal haar best doen de data die geleverd worden actueel te houden.

## **Artikel 7. BETALING**

7.1. Voor iedere Rapportage wordt een Ticket afgerekend.

7.2. Tickets worden door de Beheerder voor de Organisatie gekocht.

7.3. Tickets kunnen binnen een Organisatie gebruikt worden.

7.4. Tickets kunnen middels een iDEALbetaling worden aangeschaft.

7.5. Aangeschafte Tickets zijn 2 jaar geldig.

## **Artikel 8. INTELLECTUEEL EIGENDOM**

8.1. De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot het Platform en de bijbehorende software, alsmede alle informatie en afbeeldingen berusten bij Valutare en/of haar licentiegevers. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van Valutare, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.

8.2. Niets in deze Overeenkomst is bedoeld om enige Intellectuele Eigendomsrechten aan Gebruikers over te dragen. Het gebruik dat Gebruiker mag maken van het Platform is beperkt tot hetgeen in de Overeenkomst is beschreven. Gebruiker zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Valutare en/of haar licentiegevers.

8.3. Valutare verstrekt hierbij Gebruiker een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst teneinde het Platform te kunnen gebruiken in overeenstemming met onderhavige Algemene Voorwaarden.

8.4. Valutare heeft het recht dit gebruiksrecht als bedoeld in het vorige lid niet te verstrekken of in te trekken indien Gebruiker niet heeft voldaan aan haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst.

8.5. Informatie, inclusief data, die Gebruiker opslaat of verwerkt via het Platform is en blijft eigendom van Gebruiker. Valutare heeft een gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor het Platform, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan.

8.6. Indien Gebruiker informatie stuurt naar Valutare, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft Gebruiker Valutare een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor het Platform. Dit geldt niet voor informatie die Gebruiker nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

## **Artikel 9. AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT**

9.1. Gebruiker is zich ervan bewust dat Valutare enkel een ondersteunend Platform biedt voor het bouwkundige onderdeel van de Taxatie. Valutare is dan ook niet verantwoordelijk voor tekortkomingen in de nakomingen van de Rapportage.

9.2. De aansprakelijkheid van Valutare voor directe schade, geleden door Gebruiker als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Valutare van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van Valutare, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per schadetoebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van EUR 500,- per gebeurtenis of EUR 1.000,- per jaar (exclusief btw).

9.3. Valutare is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gedeerde winst, en schade welke veroorzaakt is door derden die door Gebruiker zijn ingeschakeld.

9.4. Enige beperking van aansprakelijkheid geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Valutare.

9.5. De aansprakelijkheid van Valutare wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Gebruiker Valutare onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Valutare ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Valutare in staat is adequaat te reageren.

9.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Gebruiker de schade uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Valutare meldt.

9.7. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, bedrijfsstoornissen, brand, overstroming, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer

dan negentig (90) dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

9.8. Valutare is niet aansprakelijk voor het niet vermelden van asbesthoudende materialen in de Rapportage. De aanwezigheid van asbesthoudende of asbestverdachte toepassingen kan door middel van de gebruikte data niet worden uitgesloten en Valutare aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het geval er onverhoopt toch sprake zou zijn geweest van visueel zichtbare asbestverdachte of asbesthoudende toepassingen zonder dat dat vermeldt wordt in de Rapportage.

9.10. De Objecten worden door Gebruiker, in het kader van de rapportage, visueel gecontroleerd respectievelijk geïnspecteerd. De zichtbare onderdelen worden beoordeeld op hun functionaliteit en kwaliteit.

## **Artikel 10. GEHEIMHOUDING**

10.1. Indien en voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst vertrouwelijke informatie van een Partij ter kennis komt van de andere Partij zal deze ontvangende Partij deze informatie alleen gebruiken voor het uitvoeren van de Overeenkomst en toegang tot die informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Partijen staan ervoor in dat deze personen door een arbeidsovereenkomst en/of een geheimhoudingsovereenkomst verplicht zijn tot geheimhouding van deze vertrouwelijke informatie.

10.2. Informatie wordt beschouwd als vertrouwelijk tenzij een Partij aangeeft dat door haar verstrekte informatie niet vertrouwelijk van aard is.

10.3. Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van de ontvangende Partij of dit naderhand is geworden buiten toedoen van de ontvangende Partij, of die de ontvangende Partij van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd en deze derde daartoe niet verplicht was.

10.4. Indien een der Partijen (gedeeltelijk) in strijd handelt met het in dit artikel bepaalde verbeurt die Partij een direct opeisbare boete ter hoogte van EUR 10.000,-, onverminderd het recht op vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade.

## **Artikel 11. DUUR EN OPZEGGING**

11.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Gebruiker zich heeft geregistreerd op de Website en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

11.2. Beide Partijen kunnen de Overeenkomst op ieder moment beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

11.3. Indien Gebruiker de Overeenkomst opzegt, is Valutare niet gehouden eventuele reeds betaalde Tickets terug te betalen aan Gebruiker.

11.4. Indien een Gebruiker, die de rol van Beheerder heeft, de overeenkomst opzegt zal de Gebruiker vooraf een nieuwe Beheerder moeten aanwijzen.

11.5. Gebruiker mag de Overeenkomst op elk moment opschorten of opzeggen zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, indien:

- a. Gebruiker failliet is verklaard;
- b. Gebruiker surseance van betaling is verleend;
- c. de onderneming van Gebruiker wordt ontbonden of geliquideerd;
- d. er beslag is gelegd op (een deel van) het vermogen van Gebruiker.

11.6. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Valutare gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt, het recht op het gebruik van het Platform, waaronder het Account, te beëindigen dan wel op te heffen en alle ten behoeve van Gebruiker opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken. Valutare is daarbij niet verplicht Gebruiker uit eigen beweging een kopie van deze gegevens te verschaffen.

11.7. Indien Gebruiker in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden, is Valutare gerechtigd om de toegang tot het Platform te blokkeren en de Overeenkomst op te schorten.

## **Artikel 12.            PERSOONSGEGEVENS**

12.1. De bepalingen uit artikel 12 zijn van toepassing wanneer Valutare namens Gebruiker persoonsgegevens verwerkt. Dit betekent dat de gegevens van de Opdrachtgever van Gebruiker door de Gebruiker worden verstrekt en door Valutare worden verwerkt. Valutare is in dat geval verwerker van persoonsgegevens, zoals blijkt uit artikel 12.3.

12.2. In principe worden door Valutare geen persoonsgegevens gevraagd voor het volledig functioneren van de software. Er kan in de toekomst wel de mogelijkheid gegeven worden aan Gebruiker om persoonsgegevens van klant van Gebruiker op te slaan in Valutare.

12.3. Indien Partijen onder eigen verantwoordelijkheid persoonsgegevens verwerken en niet in elkaars opdracht, zijn Partijen zelfstandig verantwoordelijk voor de naleving van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Indien Valutare in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Gebruiker is onderstaand artikel van toepassing. Valutare is in deze situatie aan te merken als verwerker zoals bedoeld in artikel 4 onder 8 van de AVG. Gebruiker is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin artikel 4 onder 7 van de AVG.

12.4. Valutare verwerkt de persoonsgegevens die zij in opdracht van Gebruiker verzamelt of ontvangt, slechts ter uitvoering van de Overeenkomst en die doeleinden die met nadere instemming zijn overeengekomen. Dit geldt voor alle persoonsgegevens die Valutare in opdracht van Gebruiker verwerkt, en tevens van alle categorieën betrokkenen.

12.5. Valutare verwerkt de persoonsgegevens van Gebruikers zoals genoemd in dit artikel.

- Inloggegevens

- E-mailadres
- IP-adres
- Cookie-ID
- NAWTE-gegevens
- Eventuele persoonsgegevens die door Gebruikers worden ingevuld als inhoud van het contactformulier
- Financiële gegevens
- Publiekelijk beschikbare gegevens m.b.t. eigen Woning Gebruiker (o.a. BAG-informatie, foto's, locatiegegevens en buurtinfo).

12.7. Ten aanzien van de in artikel 12.3 genoemde verwerkingen, zullen Partijen zorgdragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens, ieder vanuit diens eigen rol. De verplichtingen van Valutare die uit dit artikel voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Valutare.

12.8. Valutare zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

Valutare heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

- a. Logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden, eventueel met twee-factor-authenticatie;
- b. Automatische logging van alle handelingen rond de persoonsgegevens;
- c. Voortdurende controle op naleving beleid; en
- d. Beveiliging van netwerkverbindingen via Transport Layer Security (TLS)-certificaten.

12.9. Valutare mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie, en in landen buiten de Europese Unie, mits aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan. Valutare zal Gebruiker op diens verzoek melden welk land of welke landen het betreft.

12.10. In het geval dat een betrokkene een verzoek met betrekking tot zijn persoonsgegevens richt aan Valutare, zal Valutare het verzoek doorsturen aan Gebruiker, en zal Gebruiker het verzoek verder afhandelen of doorsturen naar de betreffende verwerkingsverantwoordelijke(n). Valutare mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen. Indien blijkt dat de Gebruiker hulp nodig heeft van Valutare voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan kan Valutare hiervoor kosten in rekening brengen.

## **Artikel 13. WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN**

13.1. Valutare behoudt zich het recht voor het Platform en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten.

13.2. Wijzigingen worden ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aan

Gebruiker bekend gemaakt per e-mail, via het Account of een ander kanaal waarvan Valutare kan bewijzen dat de bekendmaking is aangekomen bij Gebruiker. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

13.3. Indien Gebruiker een wijziging niet wil accepteren, dient Gebruiker dit binnen 14 dagen na bekendmaking schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan Valutare. Valutare kan daarop de wijziging heroverwegen. Indien Valutare daarop de wijziging niet intrekt, kan Gebruiker tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum. Gebruik van het Platform na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

#### **Artikel 14. SLOTBEPALINGEN**

14.1. Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waarin Valutare gevestigd is.

14.3. Indien een bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

14.4. Onder 'schriftelijk' valt in de Overeenkomst ook communicatie per e-mail, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.